

Privacy Statement

Inleiding

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van al onze gebruikers met betrekking tot de producten en/of diensten van Studio Freek Merchandise. In deze Privacy Policy wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Deze Privacy Policy bevat daarnaast informatie over ons cookiebeleid. Door producten en/of diensten van Studio Freek Merchandise te gebruiken en deze Privacy Policy te accepteren, gaat de Gebruiker akkoord met de hierna volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht

Een gebruiker heeft te allen tijde zelf de keuze of hij zijn/of haar persoonsgegevens wil verstrekken. Om echter gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en/of diensten is het nodig om uw persoonsgegevens aan Studio Freek Merchandise te verstrekken. Indien de invoer van uw gegevens wordt gevraagd, geeft Studio Freek Merchandise aan welke gegevens 'noodzakelijk' zijn om van de producten en/of diensten gebruik te kunnen maken en welke gegevens 'optioneel' kunnen worden verstrekt.

Verwerking van persoonsgegevens

Door gebruik te maken van producten en/of diensten van Studio Freek Merchandise verwerkt deze de persoonsgegevens van haar gebruikers. Het gaat hierbij om de naam, adresgegevens en e-mailadres. Daarnaast worden financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer verwerkt, indien een gebruiker een betaald(e) product en/of dienst van Studio Freek Merchandise afneemt, indien en voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de betaling van de betreffende producten en/of diensten.

Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats in de volgende gevallen:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een met de gebruiker gesloten overeenkomst;
- voor administratieve afhandeling: om de gebruiker de overeengekomen producten en/of diensten aan te bieden en/of te leveren;
- voor de facturatie: als het gaat om een of meer betaalde producten en/of diensten. Wanneer de betaling uitblijft voor onze producten en/of diensten kunnen wij de vordering uit handen geven aan derden, zoals een incassobureau;
- voor de deelname aan winacties en wedstrijden

In voornoemde gevallen zijn de naam, adresgegevens, bankgegevens en emailadres noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst.

- om de gebruiker nieuwsbrieven, aanbiedingen, gebruikersinformatie, service berichten of een of meer elektronische boodschappen toe te sturen die voor de gebruiker interessant zouden kunnen zijn, wanneer de Gebruiker heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan;
- om gericht een aanbieding te doen aan de Gebruiker of ten behoeve van andere promotionele doeleinden, bijvoorbeeld via e-mail indien de Gebruiker heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan. Studio Freek Merchandise werkt daartoe samen met Studio Freek Fans B.V.

In voornoemde gevallen worden de persoonsgegevens, te weten het e-mailadres, optioneel verstrekt, waarvoor de Gebruiker expliciet toestemming verleent.

- om onze producten en/of diensten te beheren, analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om misbruik en/of fraude van producten en/of diensten tegen te gaan;
- voor het bepalen van strategische analyses en rapportages van onze producten en/of diensten; en/of
- indien een Gebruiker een van onze (mobiele) websites bezoekt, kunnen onze servers ook (automatisch) informatie opslaan zoals URL's, IP-adressen, browsertypen, talen, data en tijden van de bezoeken aan onze (mobiele) websites en/of apps.

In voornoemde gevallen heeft Studio Freek Merchandise een gerechtvaardigd belang om de betrokken persoonsgegevens te verwerken.

De verstrekte persoonsgegevens worden door Studio Freek Merchandise uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar producten en/of diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden bewaard gedurende de periode dat dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de hiervoor genoemde doeleinden. In het geval er langere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, dan gelden de bewaartermijnen zoals in de wet voorgeschreven.

Recente gebruikers

Al onze gebruikers hebben het recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar met betrekking tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Indien een gebruiker van één of meer van deze rechten gebruik wenst te maken dan kan hij/zij contact opnemen met Studio Freek Merchandise via klantenservice@freeks.nl

Doorgifte derden

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door Studio Freek Merchandise zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te verwerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van de Gebruikers. Wij hebben voor de in dit Privacy Statement opgesomde verwerkingsdoeleinden een verwerker ingeschakeld met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, zodat de verwerker voldoende waarborging biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Mocht u onverhoopt een datalek ontdekken, dan is het van groot belang dat wij daar direct van op de hoogte zijn. U kunt datalekken direct melden via: klantenservice@freeks.nl. Uw melding en gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Voor het overige zal Studio Freek Merchandise de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar Producten en/of Diensten op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval voor zover dat naar het redelijke oordeel van Studio Freek Merchandise in het belang is van haar Gebruikers. Hieronder vallen ook rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze Producten en/of Diensten te garanderen.

Kinderen jonger dan 16 jaar

Studio Freek Merchandise biedt Producten en/of Diensten aan die (mede) zijn gericht op Gebruikers die onder de 16 jaar zijn (kinderen). De ouder(s) of een wettelijke vertegenwoordiger van kinderen jonger dan 16 jaar dienen in het belang van het kind dit Privacy Statement te lezen. In sommige gevallen vraagt Studio Freek Merchandise expliciet en ondubbelzinnig om toestemming om persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als de Gebruiker jonger is dan 16 jaar heeft de Gebruiker in die gevallen de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), d.w.z. zijn ouder(s) of voogd(en) nodig om persoonsgegevens te mogen verstrekken aan Studio Freek Merchandise. Die toestemming wordt hierbij, voor zover (wettelijk) mogelijk, gegeven. Kinderen onder de 16 jaar, hun ouder(s) en/of voogd(en) kunnen ook altijd de toestemming tot het verstrekken van persoonsgegevens intrekken. Dit betekent dat zij altijd alle aan Studio Freek Merchandise verstrekte persoonsgegevens kunnen aanpassen of verwijderen via een verzoek per e-mail via klantenservice@freeks.nl.

Beveiliging

Studio Freek Merchandise heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (i) opslag van die gegevens in een beveiligde database met tweestapsverificatie (ii) betaling(sopdracht)en aan Studio Freek Merchandise via het betalingssysteem Mollie.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als een van onze websites wordt bezocht c.q. een app wordt gebruikt. Cookies onthouden wat de Gebruiker invult op de websites en/of apps voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de websites en/of apps op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld. Studio Freek Merchandise maakt gebruik van cookies voor onder meer: statistische doeleinden onder meer om te kunnen zien hoe vaak onze website(s) worden bezocht, van welke website(s) Gebruikers vandaan komen en welke pagina's op onze website(s) worden bezocht;

1. dienstverlening aan de gebruikers, zoals met betrekking accounts, afhandelen van informatieverzoeken en/of bestellingen van Producten en/of Diensten; en/of
2. reclame die interesses van Gebruikers zijn afgestemd door advertenties op de website(s) en/of apps.

Als de Gebruiker het plaatsen van cookies onmogelijk maakt, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat de Gebruiker van bepaalde Producten en/of Diensten geen gebruik kan maken. De Gebruiker kan te allen tijde zelf beslissen of hij cookies wil accepteren of weigeren. Ook kan de Gebruiker instellen dat de browser de Gebruiker op de hoogte stelt wanneer er een cookie geplaatst wordt. Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies met behulp van de Help-functie van uw browser. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u ook contact met ons opnemen met/via klantenservice@freeks.nl.